令和 ２年 １１月 ２７日

ご家族の皆様へ

広尾町立特別養護老人ホーム

所長　金石　輝義

LINEを使ったオンライン面会のご案内【予約制】

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、１２月からLINEアプリを使ったオンライン面会を開始いたします。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を１５分程度とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

■オンライン面会可能時間

**平日（月～金曜日）**※年末年始祝日を除く

**午前１０時から午前１１時３０分、午後１時３０分から午後３時**

■手順

＊裏面の「オンライン面会の流れ」をご参照下さい。

※なお、インターネット環境がない場合は、施設に来所していただき、施設の機器を活用することも可能です。まずはご連絡ください。

・オンライン面会にかかる通信料金は、インターネットを「定額制」で契約している場合、無料です。一方、「従量課金制」で契約している場合は、契約内容に応じて通信料金が発生するのでお気をつけください。

ご不明な点・ご連絡は、ご連絡ください。

広尾町立特別養護老人ホームつつじ苑

相談員　田村、中西

電話０１５５８－２－２１２７

「オンライン面会の流れ」

■手順

①ＬＩＮＥアプリをインストールしたスマートフォンまたはタブレ

ット等で、本紙下段のQRコードを読み取り、「特養つつじ苑」を友

だちに追加します。

②トーク画面で「ご入所者様のお名前」とご利用者の「氏名」「続柄」を施設宛てにＬＩＮＥします。

③施設からの折り返しＬＩＮＥの際にオンライン面会の日時を予約します。

④面会当日、予約時刻までにスマートフォン・タブレット等を準備し、ビデオ電話がかかってくるのをお待ちください。

⑤施設からビデオ電話がかかってきたら、応答ボタンを押してください。

⇒面会開始

↓↓QRコード↓↓

