

事務事業評価調書

76

1. 基本情報

事務事業名	集会所管理委託事業			事業開始年度	S55	実施計画 事業番号	5-1-①-2
担当課	企画課	担当係	ふれあいの係	担当者	花本 誠也		
事業の性質	<input checked="" type="radio"/> 法定受託事務		<input type="radio"/> 義務的自治事務		<input checked="" type="radio"/> 任意の自治事務		法定根拠
実施方法(全てチェック)	<input type="checkbox"/> 町が直接実施	<input checked="" type="checkbox"/> 委託又は指定管理	<input type="checkbox"/> 補助金・負担金	<input type="checkbox"/> その他()			

2. 事業概要「PLAN(計画)」

まちづくり推進総合 計画(基本計画)上 の位置づけ	基本目標	5 次世代に引き継ぐことができるまちづくり
	政策	1 住民一人一人が輝くまちをつくる
	施策	① 活気あるコミュニティ活動の推進
	具体的な施策	3 集会所の利用環境の向上
めざす目的成果	集会所の管理を委託することで良好な状態の維持と効率的な運用を図るとともに、地域住民の交流と組織活動の促進を図る。	
事業 内容	対象 (誰を、何を)	集会所・寿の家 16箇所
	手段・手法	集会所を使用する町内会・管理委員会に管理を委託
	サービス内容	【委託業務の内容】 ①施設、付帯施設及び物品の維持管理に関する事項 ②施設等の利用手続に関する事項 ③施設等の利用に伴う利用者への利便供与 ④施設等の使用料の徴収に関する事項 ⑤管理日誌の作成 ⑥その他施設等の管理に関する事項

3. 実施結果「DO(実施)」

		単位:千円	平成30年度(決算)		令和元年度(決算)		令和2年度(予算)		令和2年度事業費の内訳	
コスト	事業費	委託料		2,818		2,932		2,950	※委託料に各集会所・寿の家の水道光熱費を含む	
		事業費合計		2,818		2,932		2,950		
	人件費	常勤職員(延) 会計年度任用職員(延)	5 人日 16 時間	157 20	5 人日 16 時間	165 20	5 人日 16 時間	158 20		
財源内訳		人件費合計		177		185		178		
		総事業費		2,995		3,117		3,128	令和2年度財源内訳の積算	
		国道支出金 地方債 その他特定財源 一般財源		52		77		11	使用料:11千円	
		財源合計		2,943		3,040		3,117		
R元年度 実施内容		集会所・寿の家 計16箇所の管理を各町内会、管理委員会に委託した。								

活動指標 ※何をどのくらいやったかを把握するためのものさし	指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H30実績	R1実績	R2(目標)	最終目標値	目標年度
			H30(目標)	R1(目標)			
利用件数 (16箇所合計)	利用件数が多いほど、地域住民の交流、組織活動促進が期待できる。	件	939 ()	825 ()	— (400)	— (400)	R2 年度
利用者数 (16箇所合計)	利用入数が多いほど、地域住民の交流、組織活動促進が期待できる。	人	13,655 ()	12,571 ()	— (6,000)	— (6,000)	R2 年度
成果指標 ※どのような効果があったかを把握するためのものさし	指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H30実績 H30(目標)	R1実績 R1(目標)	R2(目標)		目標年度 最終目標値
利用件数 (16箇所合計)	利用件数が多いほど、地域住民の交流、組織活動促進に寄与したと判断できる。	件	939 ()	825 ()	— (400)	— (400)	R2 年度
利用者数 (16箇所合計)	利用入数が多いほど、地域住民の交流、組織活動促進に寄与したと判断できる。	人	13,655 ()	12,571 ()	— (6,000)	— (6,000)	R2 年度

4. 事業の分析「CHECK(評価)」

1. 妥当性の評価			
20 /20	① 国、北海道、民間及び地域との役割分担から、広尾町が行う必要があるか。 <input checked="" type="radio"/> 法律では義務付けられていないが、町で行うべき事業(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> 法律で義務付けられている(10) <input type="radio"/> 必要性がない(0) <input type="radio"/> 課題もあり検討すべき(4)		
	② 事業の目的のため、現在の手段・方法に改善の余地があるか。 <input checked="" type="radio"/> 現手法が最適である(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> 一部改善すべき(4) <input type="radio"/> 全面的に見直すべき(0)		
2. 公平性の評価			
20 /20	① 事業の目的に照らし、受益者が特定個人・団体に偏っていないか。 <input checked="" type="radio"/> 全住民に対し公平である(10) <input type="radio"/> 対象者に対し公平である(6) <input type="radio"/> 見方により偏りがある(4) <input type="radio"/> 実態として偏りがある(0)		
	② 受益者の費用負担は、コストに対し適切な金額となっているか。 <input checked="" type="radio"/> 十分適切である(10) <input type="radio"/> 受益者負担なし(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> やや不適切である(4) <input type="radio"/> 受益者負担を検討すべき(2) <input type="radio"/> 不適切である(0)		
3. 有効性の評価			
12 /20	① 政策及び施策の実現や住民満足向上のため、有効な事業であるか。 <input type="radio"/> とても有効である(10) <input checked="" type="radio"/> 有効である(6) <input type="radio"/> やや有効に欠ける(4) <input type="radio"/> 有効性に疑問がある(0)		
	② 当該年度の目標に対し、達成度合いは計画通りであるか。 <input type="radio"/> 計画値以上である(10) <input checked="" type="radio"/> 計画値通りである(6) <input type="radio"/> 計画値以下である(4) <input type="radio"/> 計画値達成が困難である(0)		
4. 効率性の評価			
16 /20	① 他市町村及び類似事業に対し、コストがかかりすぎていないか。 <input type="radio"/> 比較的低コストである(10) <input checked="" type="radio"/> 適正なコストである(6) <input type="radio"/> ややコスト高である(4) <input type="radio"/> 極めてコスト高である(0)		
	② 予算及び人員と成果の関係で、単位当たりの効率は適正であるか。 <input checked="" type="radio"/> 効率性が高い(10) <input type="radio"/> 適正である(6) <input type="radio"/> 改善の必要がある(4) <input type="radio"/> 非効率的である(0)		
5. 優先性の評価			
20 /20	① 社会環境変化等の行政需要に照らし、次年度も実施すべきか。 <input checked="" type="radio"/> 必ず実施(10) <input type="radio"/> できれば実施(6) <input type="radio"/> 見直して実施(4) <input type="radio"/> 事業見合わせ(2) <input type="radio"/> 終了・廃止すべき(0)		
	② 事業を廃止又は延伸した場合、何らかの影響が予測され、その程度はどうか。 <input checked="" type="radio"/> 影響は大きい(10) <input type="radio"/> 影響はある(6) <input type="radio"/> 影響は少ない(4) <input type="radio"/> 影響はない(0)		
合計	88 /100	事業実施の課題・方向性	今後も状況の変化に応じ、適正な管理運営が図られるよう運用する。

5. 今後の方向性「ACTION(改善)」

2次評価(政策プロ)		事業の方向性	<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 改善	<input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 休止(期間: 年度～年度) <input type="radio"/> 廃止・完了(時期: 年度)
投入資源の方向性	事業量	<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 現状のまま	<input type="radio"/> 縮小	
今後の取組方針(改善点・変更点)				
主幹者会議評価		事業の方向性	<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 改善	<input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 休止(期間: 年度～年度) <input type="radio"/> 廃止・完了(時期: 年度)
投入資源の方向性		<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 現状のまま	<input type="radio"/> 縮小	
総合コメント				

事務事業評価調書

77

1. 基本情報

事務事業名	広報発行事業				事業開始年度	S25(推定)	実施計画事業番号	5-1-④-5
担当課	企画課	担当係	ふれあいの係	担当者	野澤 愛海			
事業の性質	<input type="radio"/> 法定受託事務 <input type="radio"/> 義務的自治事務 <input checked="" type="radio"/> 任意の自治事務				法定根拠			
実施方法(全てチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 町が直接実施 <input type="checkbox"/> 委託又は指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金				<input checked="" type="checkbox"/> その他、印刷製本業務のみ委託			

2. 事業概要「PLAN(計画)」

まちづくり推進総合計画(基本計画)上の位置づけ	基本目標	5 次世代に引き継ぐことができるまちづくり
	政策	1 住民一人一人が輝くまちをつくる
	施策	④ 分かりやすい広報、意見を出しやすい広聴の推進
	具体的な施策	1 広報紙の情報発信力強化
めざす目的成果		町政の重点施策及び各種行事の案内・お知らせなどを周知するため、広報「ひろお」、予算ダイジェストを発行する。
事業内容	対象(誰を、何を)	町民
	手段・手法	・広報紙に掲載依頼があった記事の選定等を行い、これに基づき取材・原稿の編集作成をして、月に1回、年12回広報紙を発行する。 ・新年度予算の内容や財政の現状と見通しなどを周知するため、予算ダイジェストを4月に発行する。 ※予算ダイジェストはH30年度より廃止し、広報紙に内容を盛り込むこととした。
	サービス内容	

3. 実施結果「DO(実施)」

単位:千円		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(予算)	令和2年度事業費の内訳		
コスト	事業費	委託料	5,290	5,239	5,254 広報ひろお印刷製本費:5,254千円		
		事業費合計	5,290	5,239	5,254		
	人件費	常勤職員(延) 会計年度任用職員(延)	240 人口 240 時間	7,522 288	7,915 288 240 人口 240 時間 7,568 288		
		人件費合計	7,810	8,203	7,856		
財源内訳		総事業費	13,100	13,442	13,110 令和2年度財源内訳の積算		
		国道支出金					
		地方債					
		その他特定財源					
		一般財源	13,100	13,442	13,110		
R元年度 実施内容		町政の重点施策及び各種行事の案内・お知らせなどを周知するため、広報「ひろお」を発行し、広報活動に努めた。					
活動指標 ※何をどのくらいやったかを把握するためのものさし		指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H30実績 H30(目標)	R1実績 R1(目標)	R2(目標)	目標年度 最終目標値
発行部数 (広報「ひろお」)		広報「ひろお」の発行部数(月)	部	3,700 ()	3,600 ()	3,600 (3,600)	R2 年度 (3,600)
発行部数 (予算ダイジェスト)		予算ダイジェストの発行部数(月)	部	— ()	— ()	— ()	年度 ()
成果指標 ※どのような効果があつたかを把握するためのものさし		指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H30実績 H30(目標)	R1実績 R1(目標)	R2(目標)	目標年度 最終目標値
町民への配布部数の割合		世帯数に対する町民への配布部数の割合(配布数／世帯数)	%	96 (100)	96 (100)	— (100)	R2 年度 (100)
						— ()	年度 ()

4. 事業の分析「CHECK(評価)」

1. 妥当性の評価					
20 /20	<p>① 国、北海道、民間及び地域との役割分担から、広尾町が行う必要があるか。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 法律では義務付けられていないが、町で行うべき事業(10) <input type="radio"/> 法律で義務付けられている(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> 課題もあり検討すべき(4) <input type="radio"/> 必要性がない(0)</p> <p>② 事業の目的のため、現在の手段・方法に改善の余地があるか。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 現手法が最適である(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> 一部改善すべき(4) <input type="radio"/> 全面的に見直すべき(0)</p>				
	<p>説明 事業の性格的に町自ら実施する事業である。</p>				
	<p>③ 事業の目的に照らし、受益者が特定個人・団体に偏っていないか。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 全住民に対し公平である(10) <input type="radio"/> 対象者に対し公平である(6) <input type="radio"/> 見方により偏りがある(4) <input type="radio"/> 実態として偏りがある(0)</p>				
	<p>説明 町内会経由で配布しているほか、町公式ウェブサイトでも公開されており、全住民が閲覧可能である。</p>				
2. 公平性の評価					
20 /20	<p>② 受益者の費用負担は、コストに対し適切な金額となっているか。</p> <p><input type="radio"/> 十分適切である(10) <input checked="" type="radio"/> 受益者負担なし(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> やや不適切である(4) <input type="radio"/> 受益者負担を検討すべき(2) <input type="radio"/> 不適切である(0)</p>				
	<p>説明 町民の負担なし。</p>				
3. 有効性の評価					
16 /20	<p>① 政策及び施策の実現や住民満足向上のため、有効な事業であるか。</p> <p><input checked="" type="radio"/> とても有効である(10) <input type="radio"/> 有効である(6) <input type="radio"/> やや有効に欠ける(4) <input type="radio"/> 有効性に疑問がある(0)</p>				
	<p>説明 町民に対する情報伝達手段の選択肢は増えているものの、地域に根差した情報誌として果たす役割は未だ大きいと言える。</p>				
	<p>② 当該年度の目標に対し、達成度合いは計画通りであるか。</p> <p><input type="radio"/> 計画値以上である(10) <input checked="" type="radio"/> 計画値通りである(6) <input type="radio"/> 計画値以下である(4) <input type="radio"/> 計画値達成が困難である(0)</p>				
	<p>説明 人口減に伴い発行部数が減少しているものの、概ね計画通りと言える。</p>				
4. 効率性の評価					
12 /20	<p>① 他市町村及び類似事業に対し、コストがかかりすぎていないか。</p> <p><input type="radio"/> 比較的低成本である(10) <input checked="" type="radio"/> 適正なコストである(6) <input type="radio"/> ややコスト高である(4) <input type="radio"/> 極めてコスト高である(0)</p>				
	<p>説明 ・配布数を鑑み、発行部数を毎年調整している。 ・掲載内容を精査し、印刷経費の抑制が図っている。</p>				
	<p>② 予算及び人員と成果の関係で、単位当たりの効率は適正であるか。</p> <p><input type="radio"/> 効率性が高い(10) <input checked="" type="radio"/> 適正である(6) <input type="radio"/> 改善の必要がある(4) <input type="radio"/> 非効率的である(0)</p>				
	<p>説明 紙面のデザイン・レイアウト調整を委託業者にしてもらうことで、人件費の抑制が図られている。</p>				
5. 優先性の評価					
20 /20	<p>① 社会環境変化等の行政需要に照らし、次年度も実施すべきか。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 必ず実施(10) <input type="radio"/> できれば実施(6) <input type="radio"/> 見直して実施(4) <input type="radio"/> 事業見合わせ(2) <input type="radio"/> 終了・廃止すべき(0)</p>				
	<p>説明 ウェブサイトでの閲覧が可能となっているものの、配布される紙媒体で閲覧する手軽さやインターネット環境がない住民への情報伝達手段としての位置付けから、次年度も必ず実施すべき。</p>				
	<p>② 事業を廃止又は延伸した場合、何らかの影響が予測され、その程度はどうか。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 影響は大きい(10) <input type="radio"/> 影響はある(6) <input type="radio"/> 影響は少ない(4) <input type="radio"/> 影響はない(0)</p>				
	<p>説明 町から町民に情報を伝えるための重要な役割を果たしており、廃止した場合の影響は非常に大きい。</p>				
合計	88 /100	事業実施の課題・方向性	広報誌は各課で作成した原稿により作成しているため、全体で見るとデザインやレイアウトの統一性に欠けることが課題である。町民にとって見やすい広報誌となるよう引き続き改善に努める。		

5. 今後の方向性「ACTION(改善)」

2次評価 (政策プロ)	事業の方向性		<input type="radio"/> 拡大	<input checked="" type="radio"/> 継続	<input type="radio"/> 改善
			<input type="radio"/> 縮小	<input type="radio"/> 休止(期間: 年度～ 年度)	<input type="radio"/> 廃止・完了(時期: 年度)
	投入資源の方向性	事業量		<input checked="" type="radio"/> 現状のまま	<input type="radio"/> 縮小
		労働量		<input checked="" type="radio"/> 現状のまま	<input type="radio"/> 縮小
主管者会議評価	今後の取組方針 (改善点・変更点)				
	事業の方向性		<input type="radio"/> 拡大	<input checked="" type="radio"/> 継続	<input type="radio"/> 改善
			<input type="radio"/> 縮小	<input type="radio"/> 休止(期間: 年度～ 年度)	<input type="radio"/> 廃止・完了(時期: 年度)
			<input type="radio"/> 拡大	<input checked="" type="radio"/> 現状のまま	<input type="radio"/> 縮小
		<input type="radio"/> 拡大		<input checked="" type="radio"/> 現状のまま	<input type="radio"/> 縮小
		総合コメント			