

1. 基本情報

事務事業名	まちづくり人材育成事業			事業開始年度	H29	実施計画 事業番号	5-2-①-1
担当課	企画課	担当係	企画防災係	担当者	小林 嵩幸		
事業の性質	<input type="radio"/> 法定受託事務 <input type="radio"/> 義務的自治事務 <input checked="" type="radio"/> 任意の自治事務			法定根拠			
実施方法(全てチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 町が直接実施	<input checked="" type="checkbox"/> 委託又は指定管理	<input type="checkbox"/> 補助金・負担金	<input type="checkbox"/> その他()			

2. 事業概要「PLAN(計画)」

まちづくり推進総合 計画(基本計画)上 の位置づけ	基本目標	5 次世代に引き継ぐことができるまちづくり
	政策	2 安定的で将来性のあるまちをつくる
	施策	① まちづくり人材の育成
	具体的な施策	1 まちづくりリーダー・グループの育成に係る支援の充実
めざす目的成果	人口減少など地域を取り巻く厳しい環境にある中、町の人材育成事業として第2期ひろお未来塾を開講し、社会を生き抜く力や地域課題解決能力を有する「まちづくりリーダー」を育成することで、町民と行政が一つになって持続可能な地域社会の構築を実現させる。	
事業内容	対象 (誰を、何を)	町民(塾生25人/高校生2人・社会人23人)
	手段・手法	第2期ひろお未来塾の開講
	サービス内容	外部講師による講座の開設(年10講座)

3. 実施結果「DO(実施)」

単位:千円		平成29年度(決算)		平成30年度(決算)		令和元年度(予算)		令和元年度事業費の内訳		
コスト	事業費	委託料	2,559		2,559					
		事業費合計	2,559		2,559		0			
		人件費	常勤職員(延)	20人日	624	20人日	627	人日		0
		臨時職員(延)	時間	0	時間	0	時間	0		
	人件費合計	624		627		0				
	総事業費	3,183		3,186		0		令和元年度財源内訳の積算		
財源内訳	国道支出金									
	地方債									
	その他特定財源	1,580		1,595						
	一般財源	1,603		1,591		0				
	財源合計	3,183		3,186		0				
H30年度 実施内容	第2期ひろお未来塾の開講(H29からH30までの2か年計画)。H30は塾生25人を対象に、外部講師による講座を10回開いた。また、町の歴史を後世に伝えるための冊子作りを並行して行った。									
活動指標 ※何をどのくらいやったかを 把握するためのものさし	指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H29実績 H29(目標)	H30実績 H30(目標)	R1(目標)	目標年度 最終目標値				
第2期ひろお未来塾の塾生数	人材育成事業の対象者が多いほど、数多くのまちづくりリーダーの育成が期待できる。	人	26 (-)	25 (26)	- ()	30年度 (26)				
第2期ひろお未来塾の講座開設数	人材育成事業の活動(講座)回数が多いほど、有能なまちづくりリーダーの育成が期待でき	回	9 (-)	10 (9)	- ()	30年度 (9)				
成果指標 ※どのような効果があったかを 把握するためのものさし	指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H29実績 H29(目標)	H30実績 H30(目標)	R1(目標)	目標年度 最終目標値				
塾生による地域課題の解決に向けた取組件数	地域課題解決の取組は、持続可能な地域社会を構築する手段そのものである。	件	0 (-)	1 (1)	- ()	30年度 (1)				
					-	年度				

4. 事業の分析「CHECK(評価)」

1次評価(自己評価)	1. 妥当性の評価			
	20	① 国、北海道、民間及び地域との役割分担から、広尾町が行う必要があるか。 <input checked="" type="radio"/> 法律では義務付けられていないが、町で行うべき事業(10) <input type="radio"/> 法律で義務付けられている(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> 課題もあり検討すべき(4) <input type="radio"/> 必要性がない(0)	説明	人材育成は、持続可能な地域社会を構築するための取組であることから、町が積極的に行うべきものである。
		② 事業の目的のため、現在の手段・方法に改善の余地があるか。 <input checked="" type="radio"/> 現手法が最適である(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) /20 <input type="radio"/> 一部改善すべき(4) <input type="radio"/> 全面的に見直すべき(0)	説明	専門性を有する外部講師による講座が効果的であることから、現手法が最適である。
	2. 公平性の評価			
	12	① 事業の目的に照らし、受益者が特定個人・団体に偏っていないか。 <input type="radio"/> 全住民に対し公平である(10) <input checked="" type="radio"/> 対象者に対し公平である(6) <input type="radio"/> 見方により偏りがある(4) <input type="radio"/> 実態として偏りがある(0)	説明	人材育成の対象者(塾生)に対し、公平性を欠くところはない。
		② 受益者の費用負担は、コストに対し適切な金額となっているか。 <input type="radio"/> 十分適切である(10) <input type="radio"/> 受益者負担なし(10) <input checked="" type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> やや不適切である(4) /20 <input type="radio"/> 受益者負担を検討すべき(2) <input type="radio"/> 不適切である(0)	説明	人材育成は、対象者(塾生)のスキルアップに直結するものであることから、受益者負担を検討する余地はある。ただ、受益者負担が受講意欲を削いでしまうことが懸念される。
	3. 有効性の評価			
	12	① 政策及び施策の実現や住民満足向上のため、有効な事業であるか。 <input type="radio"/> とても有効である(10) <input checked="" type="radio"/> 有効である(6) <input type="radio"/> やや有効性に欠ける(4) <input type="radio"/> 有効性に疑問がある(0)	説明	まちづくり活動に意欲的な塾生に対し、本事業は有効である。
		② 当該年度の目標に対し、達成度合いは計画通りであるか。 <input type="radio"/> 計画値以上である(10) <input checked="" type="radio"/> 計画値通りである(6) /20 <input type="radio"/> 計画値以下である(4) <input type="radio"/> 計画値達成が困難である(0)	説明	塾生自らが歴史を伝える冊子を作成する取組を行うなど、計画通りに目標を達成できた。
	4. 効率性の評価			
16	① 他市町村及び類似事業に対し、コストがかかりすぎていないか。 <input type="radio"/> 比較的低コストである(10) <input checked="" type="radio"/> 適正なコストである(6) <input type="radio"/> ややコスト高である(4) <input type="radio"/> 極めてコスト高である(0)	説明	本事業は専門家に業務委託しており、その委託料は類似事業と比較して適正なコストである。	
	② 予算及び人員と成果の関係で、単位当たりの効率は適正であるか。 <input checked="" type="radio"/> 効率性が高い(10) <input type="radio"/> 適正である(6) /20 <input type="radio"/> 改善の必要がある(4) <input type="radio"/> 非効率的である(0)	説明	講座の企画及び運営を専門家に業務委託することにより、効率性が高まると言える。	
5. 優先性の評価				
10	① 社会環境変化等の行政需要に照らし、次年度も実施すべきか。 <input type="radio"/> 必ず実施(10) <input type="radio"/> できれば実施(6) <input type="radio"/> 見直して実施(4) <input type="radio"/> 事業見合わせ(2) <input checked="" type="radio"/> 終了・廃止すべき(0)	説明	本事業は2か年計画(H29~H30)で企画及び運営したものであり、当初の予定通りH30で終了とするもの。	
	② 事業を廃止又は延伸した場合、何らかの影響が予測され、その程度はどうか。 <input checked="" type="radio"/> 影響は大きい(10) <input type="radio"/> 影響はある(6) /20 <input type="radio"/> 影響は少ない(4) <input type="radio"/> 影響はない(0)	説明	町民の方々がまちづくり活動に参画する機運が損なわれ、協働によるまちづくりの実現が遠のいてしまう。	

合計	70 /100	事業実施の課題・方向性	講座を積極的に受講する塾生もいれば、仕事などの都合で欠席が目立つ塾生もおり、講座を平日の夜にも開催するなど積極的な参加を呼びかけたが、塾生間の温度差が縮まることはなかった。
----	------------	-------------	----------------------------------------------------------------------------------------

5. 今後の方向性「ACTION(改善)」

2次評価(政策プロ)	事業の方向性		<input type="radio"/> 拡大 <input type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 改善
	投入資源の方向性	事業量	<input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 休止(期間: 年度~ 年度) <input checked="" type="radio"/> 廃止・完了(時期: H30年度)
		労働量	<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 現状のまま <input type="radio"/> 縮小
今後の取組方針(改善点・変更点)			
主管者会議評価	事業の方向性		<input type="radio"/> 拡大 <input type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 改善
	投入資源の方向性	事業量	<input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 休止(期間: 年度~ 年度) <input checked="" type="radio"/> 廃止・完了(時期: H30年度)
		労働量	<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 現状のまま <input type="radio"/> 縮小
総合コメント			

1. 基本情報

事務事業名	総合行政システム整備事業			事業開始年度	H10	実施計画 事業番号	5-2-②-2
担当課	総務課	担当係	総務係	担当者	一色 倫聡		
事業の性質	<input type="radio"/> 法定受託事務 <input type="radio"/> 義務的自治事務 <input checked="" type="radio"/> 任意の自治事務			法定根拠			
実施方法(全てチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 町が直接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 委託又は指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金 <input type="checkbox"/> その他()						

2. 事業概要「PLAN(計画)」

まちづくり推進総合計画(基本計画)上の位置づけ	基本目標	5 次世代に引き継ぐことのできるまちづくり
	政策	2 安定的で将来性のあるまちをつくる
	施策	② 効率的で健全な行政運営
	具体的な施策	2 総合行政用端末及びシステムの更新・維持管理
めざす目的成果	・総合行政用端末及びシステムの更新・維持管理を行い、事務効率向上とシステム安定的な運用を目指す。	
事業内容	対象(誰を、何を)	・総合行政用端末及びシステム
	手段・手法	・総合行政用端末及びシステムを整備し、担当職員に配置する。
	サービス内容	・総合行政用端末及びシステム利用環境の提供。

3. 実施結果「DO(実施)」

単位:千円		平成29年度(決算)		平成30年度(決算)		令和元年度(予算)		令和元年度事業費の内訳	
コスト	事業費	委託料	45,505		41,502		50,889		[旅費] 83
								[需用費] 3,717	
								[役務費] 1,356	
								[委託料] 28,935	
							[使用料及び賃借料] 2,375		
								[備品購入費] 4,513	
								[負担金補助及び交付金] 7,119	
								[償還金利子及び割引料] 2,791	
	事業費合計	45,505		41,502		50,889			
人件費	常勤職員(延)	180人日	5,611	180人日	5,642	180人日	6,152		
	臨時職員(延)	時間	0	時間	0	時間	0		
	人件費合計		5,611		5,642		6,152		
	総事業費		51,116		47,144		57,041	令和元年度財源内訳の積算	
財源内訳	国庫支出金	651		0		1,616		電算システム負担金	
	地方債							・下水道事業 12	
	その他特定財源	2,832		2,635		2,631		・国民健康保険事業 489	
	一般財源	47,633		44,509		52,794		・介護保険 2,088	
	財源合計	51,116		47,144		57,041		・水道事業 40	
							・簡易水道 2		

H30年度実施内容
 ・番号制度対応システム改修
 ・総合行政情報システム用端末購入

活動指標 ※何をどのくらいやったかを把握するためのものさし	指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H29実績	H30実績	R1(目標)	目標年度
			H29(目標)	H30(目標)		最終目標値
総合行政用端末の購入	端末の購入台数の把握	台	0	5	—	R 2 年度
			(-)	(-)	(1)	(190)
法改正に対応したシステム改修を実施する	改修するシステム数の把握	式	2	1	—	R 2 年度
			(-)	(-)	(1)	(10)
成果指標 ※どのような効果があったかを把握するためのものさし	指標の説明 ※指標の内容と設定理由	単位	H29実績	H30実績	R1(目標)	目標年度
			H29(目標)	H30(目標)		最終目標値
総合行政用端末の(年度内の)購入利用台数	事務の効率化を目指すものである。	台	0	5	—	R 2 年度
			(-)	(-)	(1)	(190)
改修したシステムの利用数	事務の効率化を目指すものである。	式	2	1	—	R 2 年度
			(-)	(-)	(1)	(10)

4. 事業の分析「CHECK(評価)」

1次評価(自己評価)	1. 妥当性の評価			
	20	① 国、北海道、民間及び地域との役割分担から、広尾町が行う必要があるか。		説明
		<input checked="" type="radio"/> 法律では義務付けられていないが、町で行うべき事業(10) <input type="radio"/> 法律で義務付けられている(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> 課題もあり検討すべき(4) <input type="radio"/> 必要性がない(0)	総合行政を行うために、町が積極的に行うべき事業である。	
	/20	② 事業の目的のため、現在の手段・方法に改善の余地があるか。		説明
		<input checked="" type="radio"/> 現手法が最適である(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> 一部改善すべき(4) <input type="radio"/> 全面的に見直すべき(0)	現手法が最適である。	
	2. 公平性の評価			
	20	① 事業の目的に照らし、受益者が特定個人・団体に偏っていないか。		説明
		<input checked="" type="radio"/> 全住民に対し公平である(10) <input type="radio"/> 対象者に対し公平である(6) <input type="radio"/> 見方により偏りがある(4) <input type="radio"/> 実態として偏りがある(0)	総合行政サービスにおけるOA環境の整備は、サービスを受ける全住民に対して公平さを欠くところはない。	
	/20	② 受益者の費用負担は、コストに対し適切な金額となっているか。		説明
		<input checked="" type="radio"/> 十分適切である(10) <input type="radio"/> 受益者負担なし(10) <input type="radio"/> 検討の余地がある(6) <input type="radio"/> やや不適切である(4) <input type="radio"/> 受益者負担を検討すべき(2) <input type="radio"/> 不適切である(0)	総合行政サービスの提供という意味では、費用対し適切なサービスの提供である。	
3. 有効性の評価				
16	① 政策及び施策の実現や住民満足向上のため、有効な事業であるか。		説明	
	<input checked="" type="radio"/> とても有効である(10) <input type="radio"/> 有効である(6) <input type="radio"/> やや有効性に欠ける(4) <input type="radio"/> 有効性に疑問がある(0)	総合行政サービスを行うにあたって、極めて有効であると考えられる。		
/20	② 当該年度の目標に対し、達成度合いは計画通りであるか。		説明	
	<input type="radio"/> 計画値以上である(10) <input checked="" type="radio"/> 計画値通りである(6) <input type="radio"/> 計画値以下である(4) <input type="radio"/> 計画値達成が困難である(0)			
4. 効率性の評価				
16	① 他市町村及び類似事業に対し、コストがかかりすぎていないか。		説明	
	<input type="radio"/> 比較的低コストである(10) <input checked="" type="radio"/> 適正なコストである(6) <input type="radio"/> ややコスト高である(4) <input type="radio"/> 極めてコスト高である(0)	総合行政用端末購入については入札等によるところが大きい、性能・価格ともに最小限になるよう努めている。		
/20	② 予算及び人員と成果の関係で、単位当たりの効率性は適正であるか。		説明	
	<input checked="" type="radio"/> 効率性が高い(10) <input type="radio"/> 適正である(6) <input type="radio"/> 改善の必要がある(4) <input type="radio"/> 非効率である(0)	成果(総合行政サービスの提供量)を重視すると、効率性は高いと考えられる。		
5. 優先性の評価				
20	① 社会環境変化等の行政需要に照らし、次年度も実施すべきか。		説明	
	<input checked="" type="radio"/> 必ず実施(10) <input type="radio"/> できれば実施(6) <input type="radio"/> 見直して実施(4) <input type="radio"/> 事業見合わせ(2) <input type="radio"/> 終了・廃止すべき(0)	総合行政サービスの需要の高まりや職員の業務効率化を図るために、継続して実施する必要がある。		
/20	② 事業を廃止又は延伸した場合、何らかの影響が予測され、その程度はどうか。		説明	
	<input checked="" type="radio"/> 影響は大きい(10) <input type="radio"/> 影響はある(6) <input type="radio"/> 影響は少ない(4) <input type="radio"/> 影響はない(0)	端末を利用した総合行政サービスの提供が極めて困難になることが予想される。		

合計	92 /100	事業実施の課題・方向性	本事業を行うことにより、総合行政システム利用環境の整備が行われる。成果としては、全町民への総合的な行政サービスを提供することが第一に挙げられるが、近年のサービス需要の高まりとその提供にあたり行政においてもそれらの対応には、今まで以上に効率的な環境の整備が求められる。今後も継続的な計画の基、適正な性能とコストを判断し、本事業を行っていくことが肝要である。
----	------------	-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. 今後の方向性「ACTION(改善)」

2次評価(政策プロ)	事業の方向性		<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 改善 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 休止(期間: 年度～ 年度) <input type="radio"/> 廃止・完了(時期: 年度)
	投入資源の方向性	事業量	<input checked="" type="radio"/> 現状のまま <input type="radio"/> 縮小
		労働量	<input checked="" type="radio"/> 現状のまま <input type="radio"/> 縮小
	今後の取組方針(改善点・変更点)		
主管者会議評価	事業の方向性		<input type="radio"/> 拡大 <input checked="" type="radio"/> 継続 <input type="radio"/> 改善 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 休止(期間: 年度～ 年度) <input type="radio"/> 廃止・完了(時期: 年度)
	投入資源の方向性	事業量	<input checked="" type="radio"/> 現状のまま <input type="radio"/> 縮小
		労働量	<input checked="" type="radio"/> 現状のまま <input type="radio"/> 縮小
	総合コメント		